

三感王速報



出張型・イッスン?の検査研修開催! イッスンP S諏訪さん

月5件のペースで全国を飛び回っているマルサ内尾!長野県のP S諏訪さんで【出張型・イッスンP S検査研修】を開催しました!P S諏訪さんにとっては2度目の検査研修受講となります!会場となったのは、レジェンド・イシンαの移動展示場でした。岩村社長は、社員さん・業者さん14名と一緒に参加されました。前回の研修から継続して検査表を使われており、玄関タイルの養生もきちんとされ、前回より数段に良い仕上がりになっていました。しかし、小さなキズ等の指摘はまだありました。今後の課題は、そうした小さなキズまで、'お施主様の目'で自主検査、検査員検査を行うことを指導させて頂きました。

今回、マルサ内尾が感激したことがあります。きちんと整理整頓されている事務所内を岩村社長が案内していただきました。ISO関係の書類を開き、前年より良くなっていることやイシン式ではオープンボードをしっかりとつけられており、二ヶ月前とは歴然の差のある活用です。岩村社長は、「(株)イシンを目標とし、近づいていきたい」と前向きな姿勢を見せられ、今後のご活躍を期待しております!共に、頑張っていきましょう!



お客様の立場になり検査をする。協力業者は元請業者がお客様であることの再認識、素直さの心構えを再度教えて頂き有難うございました。また、多くの気づきをいただき知らないことが本当に恥ずかしく反省する次第です。社長自身の厳しさが一番必要と感じました。社長自身が先頭に立ち、お客様の立場で厳しく対応していきたい。(岩村社長)



- ◆ 検査の内容・ポイントなど、なるほどと思うことが多かったです。ただ内容より更に検査をすることにより教育の効果や営業活動への効果発展といった側面が多いことに驚きました。岩村建設の社員や協力業者の気持ちの持ち方、仕事に対する姿勢が良い方向に向かっていく為にもイシン式検査の必要性を感じました。(営業さん)
- ◆ 今日初めて参加しましたが、自分が造った家を皆に見られるということでドキドキしました。自分では一生懸命造りましたが、まだまだやらなくてはいけない所が沢山ありました。話を聞いて、笑顔が大切で、挨拶もしっかりしようと思います。(大工さん)
- ◆ 自分の昔ながらの検査、仕事の内容の違いがよくわかりました。これからは会社の為に(会社がお客様に喜ばれるように)頑張りたいと思います。自分は整頓がへたなので、整頓に気を付けて現場をきれいにしていきたいと思います。(大工さん)

※この棟梁のメモ帳持参の姿勢にマルサも感動しました。素直な方でした。

